

HIKVISION

iVMS-4500(iOS) 手机监控软件

用户手册 V4.4

UD.6L0102D1345A01

前言

非常感谢您购买我司产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

适用型号

本手册适用于*iVMS-4500 (iOS) V4.4*手机客户端软件。

声明

- 我们已尽量保证手册内容的完整性与准确性，但也不免出现技术上不准确、与产品功能及操作不相符或印刷错误等情况出现，如有任何疑问或争议，请以海康威视最终解释为准。
- 产品和手册将实时进行更新，恕不另行通知。
- 本手册中内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。
- 本手册中提到的部件、组件和附件仅作参考之用，不代表购买机型的配置，详细配置请以装箱单为准。



描述内容约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

- iVMS-4500 (iOS) V4.4客户端软件简称为软件。
- 硬盘录像机、视频服务器、网络摄像机和网络球机等统一称为设备。
- 本说明书部分图片为示意图，仅供参考。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致不可预知的结果。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

注意

- 本手册提及的初始用户名（admin）和密码（12345）仅供未采用激活机制的设备初次登录使用。为杜绝安全隐患，请您务必在初次登录后及时修改初始密码，以防他人未经授权登录您的设备或其他不良后果。
 - 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：不少于8个字符，包含大小写字母、数字和特殊字符等。
 - 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。
-

目 录

前言	1
1 简介及安装	4
1.1 简介	4
1.2 运行环境	4
1.3 软件安装	4
1.4 软件卸载	4
2 软件启动	5
2.1 软件功能介绍	5
2.2 地区选择	5
2.3 密码保护	6
3 软件菜单	10
3.1 菜单介绍	10
4 设备管理	12
4.1 添加设备	12
4.2 修改设备信息	19
4.3 删除设备	20
4.4 设备的远程配置	20
4.5 虚拟遥控器	25
4.6 设备列表导入	27
4.7 设备列表导出	26
5 实时预览	28
5.1 预览界面	28
5.2 开启/停止通道预览	29
5.3 预览控制	32
5.4 云台控制	39
6 远程回放	41
6.1 远程回放界面	41
6.2 开启/停止通道回放	42
6.3 回放控制	43
7 报警管理	48
7.1 报警推送	48
7.2 报警信息	49
7.3 报警联动	49
8 图像管理	51
8.1 图片管理	51
8.2 录像管理	52
9 系统配置	54
9.1 流量统计	54
9.2 Wi-Fi 配置工具	54
9.3 地区	55

9.4	优先使用硬解码	55
9.5	帮助	55
9.6	关于	55
10	萤石云	57
10.1	账户注册	57
10.2	登录	57
10.3	设备管理	58
10.4	账户管理	59
11	附录	61
11.1	版本更新说明	61

1 简介及安装

1.1 简介

iVMS-4500 V4.4 iOS手机客户端软件运行于iOS 7.0及以上版本系统的手机。可通过无线网络，实现对硬盘录像机、视频服务器、网络摄像机和网络球机（以下统一简称为“设备”）的实时图像预览、远程录像回放、云台控制、本地图片和录像存储、报警推送信息管理等功能。同时客户端软件支持萤石云，在客户端上登录萤石云账号后，可对与此账号关联的萤石设备进行管理。

iVMS-4500软件支持Wi-Fi，3G或4G网络等连接方式。若设备位于私有局域网，可能需要为设备的数据端口做端口映射。软件支持域名方式连接设备，方便动态IP用户使用。



注意

- Wi-Fi, 3G 或 4G 数据连接需手机支持。
 - 软件使用中可能会产生一定的数据流量费用，详情请咨询当地运营商。
-

1.2 运行环境

iOS 7.0及以上系统环境，包括iPhone4，iPhone4S，iPhone5，iPhone5S，iPhone5C，iPhone6，iPhone 6 plus，iPhone6S和iPhone6S plus系列产品。



1.3 软件安装

具体操作步骤如下：

- 1、登陆 App Store。
- 2、输入关键词“iVMS-4500”搜索软件安装包。
- 3、下载并安装“iVMS-4500”软件到手机中。

1.4 软件卸载

具体操作步骤如下：

软件安装成功后，程序列表上出现，选中程序，长按图标1~2秒，图标变为，点击图标左上角



图标即可卸载软件。

2 软件启动

软件成功安装后，单击应用列表中运行软件。

2.1 软件功能介绍

应用运行后，会介绍软件新功能，如图2.1所示。

图 2.1 支持二维码方式备份和恢复设备信息



2.2 地区选择

首次打开 iVMS-4500 手机客户端软件时，必需要选择地区，否则无法进入客户端软件，如图 2.2 所示。

图 2.2 选择地区界面



点击 **地区**，展开选择列表，根据用户实际使用地选择相应的地区和国家，如图 2.3 所示。错误的地区及国家会导致设备预览、回放及报警消息接收失败。选择完成后，点击 **进入** 登录到软件主界面。

图 2.3 地区及国家选择界面





若用户使用地发生变更，可以在系统配置→地区中修改当前地区及国家。

2.3 密码保护

软件运行后，用户可设置密码保护，下次登录时需密码验证，保证设备访问的安全性。

创建密码

具体操作步骤如下：

1、单击，选择系统配置。

进入“系统配置”界面，如图2.4所示。

图 2.4 系统配置界面



2、单击“密码保护”，进入“密码保护”界面，如图 2.5 所示。

图 2.5 密码保护界面




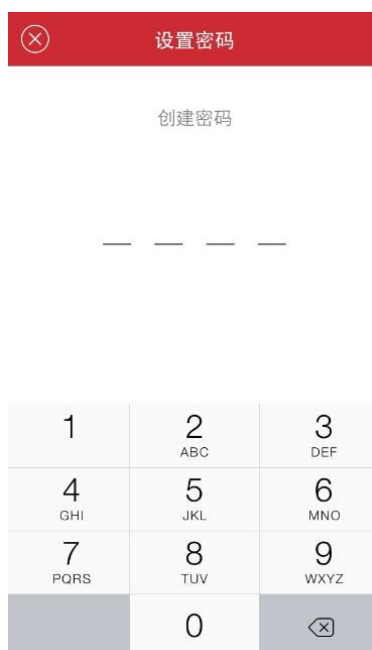
3、单击，进入“打开密码保护”界面，输入设置密码，如图 2.6 所示。

图 2.6 打开密码保护界面



4、连续两次输入相同密码，验证成功后，密码保护生效，下次登录软件时需要密码验证。



说明

密码长度为4位数字。

修改密码

具体操作步骤如下：

- 1、在“密码保护”界面，单击“修改密码”，进入修改密码界面。
- 2、输入“原密码”、“新密码”、“确认密码”。
- 3、软件验证通过后，新密码生效。

取消密码

具体操作步骤如下：


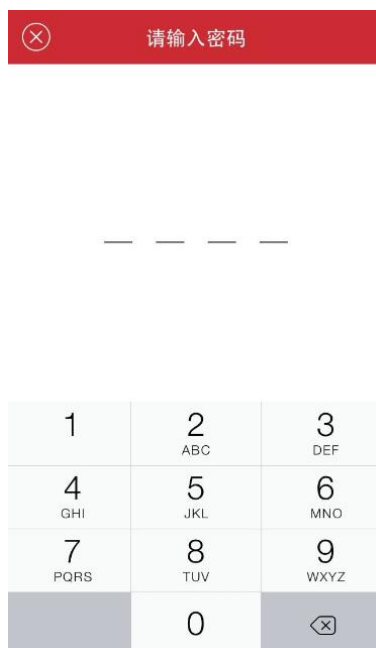
- 1、在“密码保护”界面，单击。
进入“关闭密码保护”界面，如图 2.7 所示。

图 2.7 关闭密码保护界面



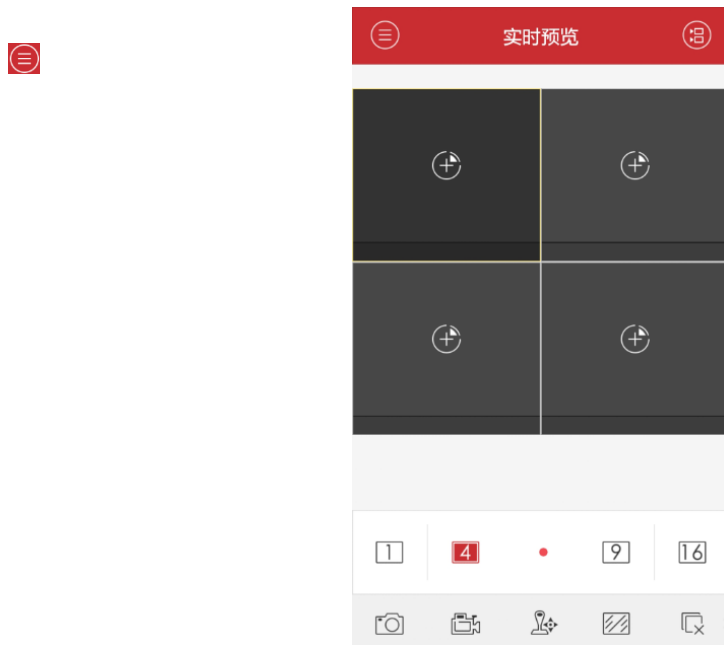
- 2、输入密码。
- 3、软件验证通过后，密码保护被关闭。

3 软件菜单

3.1 菜单介绍

软件运行后默认进入“实时预览”界面，如图3.1所示。

图 3.1 实时预览界面




点击  弹出主菜单，如图3.2所示。

图 3.2 主菜单界面



用户可选择进入实时预览、远程回放、设备管理、报警管理、图像管理、萤石云和系统配置界面。图标说明请参见表3.1。

表 3.1 图标说明

图标		说明
	(实时预览)	图像的实时预览、抓图、录像和云台控制等
	(远程回放)	远程录像的检索和回放
	(设备管理)	显示设备列表, 可进行设备的搜索、激活、参数修改、添加、删除、编辑等操作
	(报警管理)	消息推送、报警管理和联动
	(图像管理)	本地图像和录像管理、图片查看、录像回放
	(萤石云)	支持国内外萤石云账户注册, 登录萤石云账户并管理支持萤石云的设备
	密码保护	可设置4个字符密码, 在客户端登录时进行验证
	流量统计	查看预览和回放过程中产生的移动网络和WiFi流量数据
	Wi-Fi 配置工具	根据设置的Wi-Fi的参数产生对应的二维码
	地区	根据用户所在地选择、修改地区及国家
	优先使用硬解码	使用手机 GPU 进行解码预览和回放
	帮助	软件快速操作指南和功能引导
	关于	新功能及界面介绍、问题及建议的邮件反馈

4 设备管理

4.1 添加设备



点击  选择  设备管理，进入“设备管理”界面,如图 4.1 所示。

图 4.1 设备管理界面



1.手动添加


点击 ，点击 **手动添加**，进入“添加设备”界面，如图 4.2 所示。


图 4.2 添加设备界面



输入设备信息，信息填写说明请参见表 4.1。

表 4.1 设备添加信息填写说明

选项	说明
别名	首次添加设备，别名默认为“新设备+数字号”，可自定义
注册类型	<ul style="list-style-type: none"> • HiDDNS: 应用于公网环境下，通过 HiDDNS 服务器解析连接设备 • IP/Domain: 以普通 IP 或普通域名形式添加设备 • IP Server: 应用于公网环境下，通过 IP Server 服务器解析连接设备
服务器地址/地址	<ul style="list-style-type: none"> • 注册类型为 HiDDNS 时，根据地区自动获取服务器地址，不在界面中显示，无需填写 • 注册类型为 IP/Domain 时，填写设备 IP 或域名 • 注册类型为 IP Server 时，填写 IP Server 服务器的地址
端口	注册类型为 IP/Domain 时，填写设备服务端口，默认为 8000
设备域名/设备标识	<ul style="list-style-type: none"> • 注册类型为 HiDDNS 时，填写设备的注册域名 • 注册类型为 IP Server 时，填写设备名称或完整序列号
用户名/密码	被添加设备的登录用户名和密码
通道数	设备通道数默认为 1，设备连接成功后自动更改

点击 ，保存设备信息。若设备添加成功，软件自动获取设备“通道数”和“通道名称”。

2.扫一扫

点击 ，选择 **扫一扫**，可以通过扫描二维码直接添加设备。

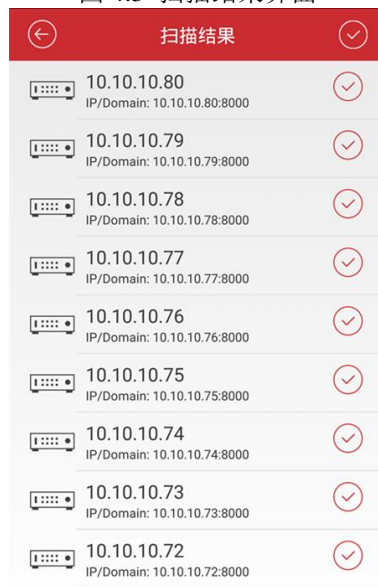
二维码可以由以下两种途径获取：

1.设备本地：在主菜单——系统维护中扫描二维码可以添加对应设备。

2.iVMS-4200 (V2.3.0.4 及以上)：在客户端控制面板——设备管理中选中一台或多台在线设备，点击 **二维码** 生成后，可通过扫描添加一台或多台设备。

扫描二维码后，获取到二维码包含的设备信息，可选择需要添加的设备，如图 4.3 所示。

图 4.3 扫描结果界面



添加 (81)

点击添加，自动添加设备，无需输入设备信息，如图 4.4 所示。

图 4.4 扫一扫添加设备成功



3.Wi-Fi 配置


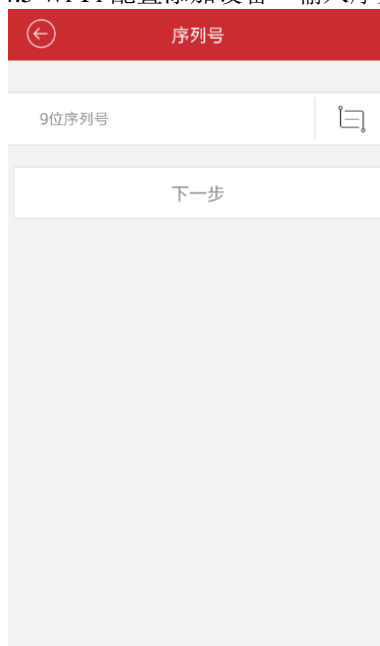
点击 ，点击 **Wi-Fi 配置**，输入设备的 9 位序列号，可以通过手机连接的 Wi-Fi 自动给设备配置无线网络并添加，如图 4.5 所示。

图 4.5 Wi-Fi 配置添加设备—输入序列号




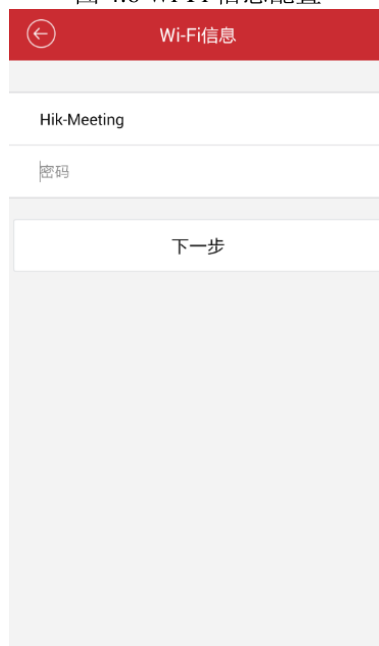
手动输入 9 位序列号或通过点击  扫描设备机身标签上的二维码自动获取，完成后点击下一步，进入 Wi-Fi 信息界面，输入 WLAN 信息，如图 4.6 所示。

图 4.6 Wi-Fi 信息配置



软件会自动获取手机当前连接的 Wi-Fi 名称,需要填写该无线网络的密码,如未设置密码可以不填写,完成后,点击下一步,按照提示配置、安放好需要添加的设备,如图 4.7 所示。

如果设备已经连接过网络,即分配了 IP 地址,按照上述操作是无法连接配置成功的,需要按住 IPC 的 RESET 键后重新上电,使 IPC 进入监听状态,然后再开始配置 Wi-Fi。


图 4.7 准备界面



准备完成后,点击下一步,开始配置网络,如图 4.8 所示。

图 4.8 设备 Wi-Fi 网络配置



网络配置成功后，设备会自动获取 IP 地址，只需要输入设备的用户名和密码即可。点击 ，保存设备信息。若设备添加成功，软件自动获取设备“通道数”和“通道名称”。

 说明

该功能需要前端设备支持。

4.在线设备


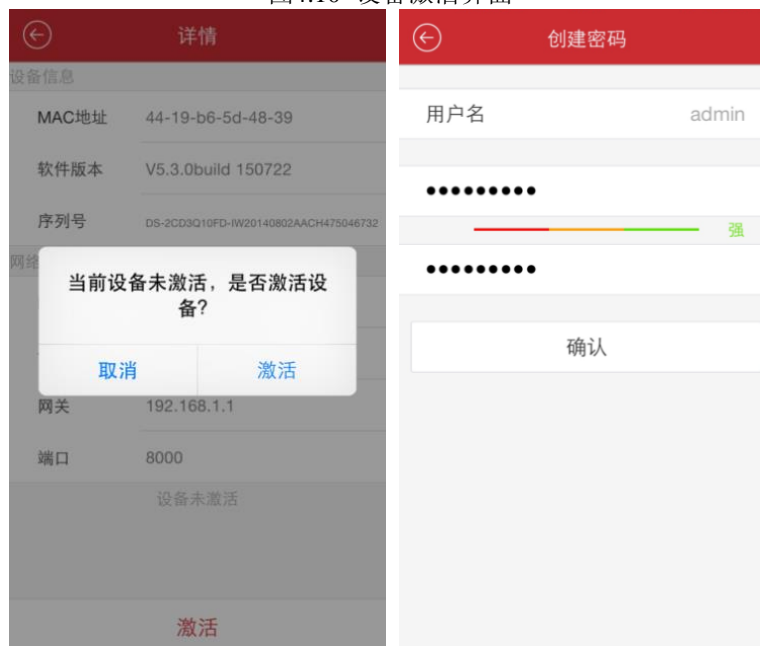
点击 ，点击 **在线设备**，可以搜索到与手机所在同一局域网(无线网络)内的在线设备，在线设备界面会显示设备的IP、型号以及激活状态，如图4.9所示。

图4.9 在线设备界面



若设备状态是未激活，选择该设备，会自动提示是否激活设备，点击 **激活**，设置设备登录密码即可激活设备，如图4.10所示。

图4.10 设备激活界面



设备激活后, 在线设备界面会显示已激活, 选中该设备进入设备详情界面, 会显示设备的MAC地址、IP地址、子网掩码、网关、端口、主控版本、序列号信息, 如图4.11所示。

图4.11 设备详情界面





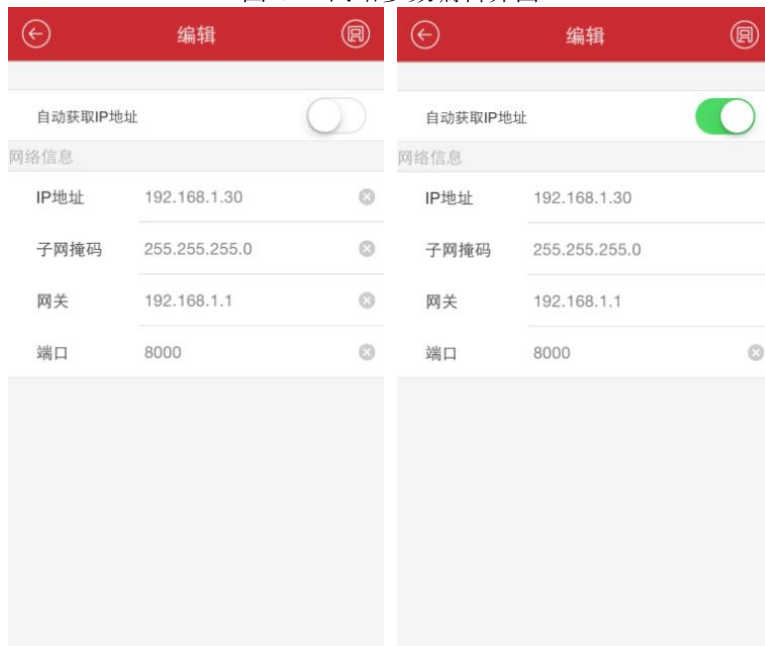
点击, 可以编辑设备的网络信息, 修改设备的网络参数及端口或设置自动获取IP地址。开启自动获取IP地址后, 设备的IP、子网掩码及网关无法编辑。点击, 输入管理员密码, 可以保存修改信息, 如图4.12所示。

图4.12 网络参数编辑界面




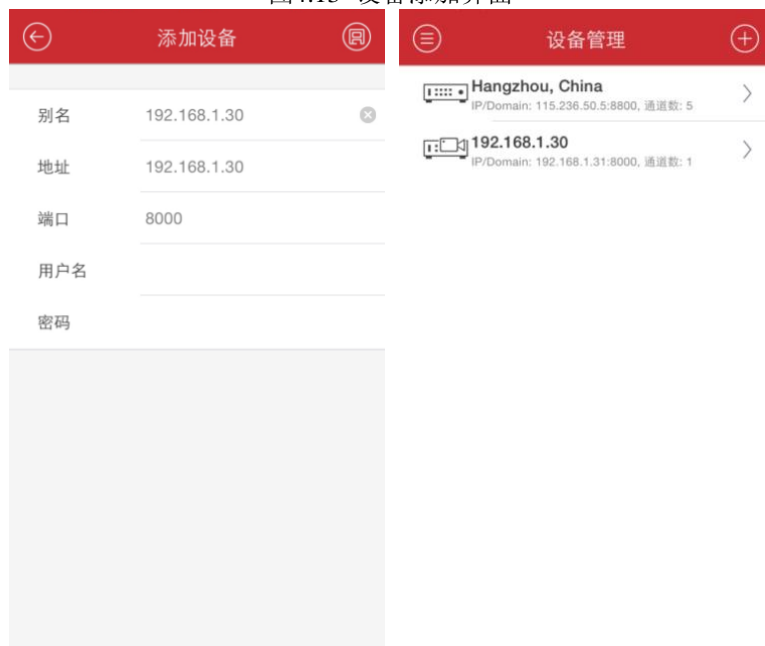
在设备详情界面，点击**添加**，只需要输入设备的用户名和密码，点击后即可添加设备，添加成功后，在设备管理界面可以看到已添加的设备，如图4.13所示。

图4.13 设备添加界面



说明

保存设备信息时，若设备未激活会提示激活设备。对于设备密码为风险密码或弱密码等级，客户端软件会有相应提示。

在线设备搜索需要设备支持多播搜索或开启多播搜索，否则在手机4500客户端是无法搜索到该设备的。

设备添加后在下方出现“开始预览”图标，点击“开始预览”可预览该设备。若添加失败，则会提示相应错误信息。

设备管理中注册模式记忆，会自动记住上一次选择的注册模式。

设备添加上限为256台。

4.2 修改设备信息


具体操作步骤如下：

- 1、在“设备管理”界面，选择需要编辑的设备。

进入“设备信息”界面，显示设备参数，如图 4.14 所示。

图 4.14 设备信息界面



- 2、单击 .

进入“编辑设备”界面，设备信息变为可编辑状态，如图 4.15 所示。

图 4.15 编辑设备界面



- 3、输入修改的信息。

- 4、单击 , 保存修改信息。

4.3 删除设备

1、在“设备管理”界面，选择需要删除的设备，向左滑动屏幕出现**删除**选项，如图 4.16 所示。

图 4.16 设备删除界面



2、单击**删除**，设备被删除。

4.4 设备的远程配置

添加设备后，点击右下角远程配置后，手机客户端成功载入 Web 页面，如图 4.17 所示：

图 4.17 设备删除界面



表 4.2 远程配置说明

选项	说明
基本信息	显示设备的基本信息，如设备名称，设备编号，设备型号等。
时间配置	显示时区、较时方式及设备时间等信息
密码修改	可对设备的密码进行修改
录像计划	对设备通道的录像计划进行配置
普通事件	对设备通道的启用移动侦测及遮挡报警是否开启进行选择
Smart 事件	对设备通道是否启用 smart 事件进行选择
测温	开启测温功能后能接收到热成像设备特有的报警信息

1. 基本信息

可获取设备的基本信息，如设备名称、设备编号、设备型号、设备序列号、主控版本、编码版本、通道个数、硬盘个数、报警输入个数、报警输出个数等。如图 4.18 所示

点击右上角, 可对设备名称及设备编号进行修改。

图 4.18 基本信息界面

基本信息	
设备名称	Network Video Recorder
设备编号	255
设备型号	DS-8632N-K8
设备序列号	DS-8632N-K81620160504CCRR5
主控版本	V3.4.6 build 160405
编码版本	V5.0 build 160324
通道个数	17
硬盘个数	4
报警输入个数	16
报警输出个数	4

2. 时间配置

点击后显示设备的时区、校时方式及设备时间。如图 4.19 所示，可对时区及校时方式进行设置，步骤如下：


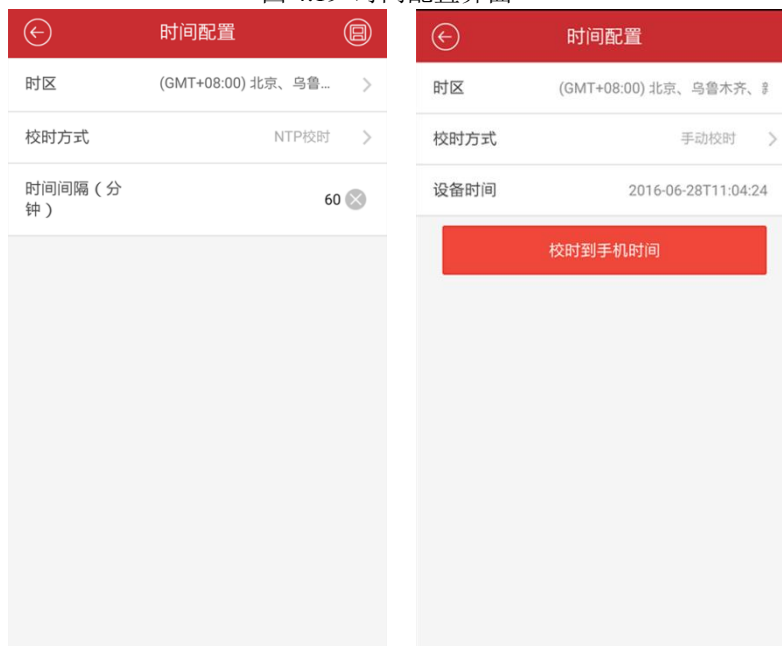
- 1: 选择时区。
- 2: 选择较时方式。有手动较时及 NTP 较时方式可选。若选择 NTP 校时，需要设置校时间隔；如果选择手动校时，同步时间为设备时间。
- 3: 点击右上角进行保存。

图 4.19 时间配置界面



3. 密码修改



可对设备的密码进行修改，输入设备的旧密码、新密码、密码确认后，点击右上角进行保存，即可对设备的密码进行修改。如图 4.20 所示。

图 4.20 密码修改界面



4. 录像计划

点击进入后，可对录像计划进行配置，能对录像计划进行开关配置，对录像时间段（最多 8 个）进行配置。如图 4.21 所示，步骤如下：

- 1: 启用录像计划，
- 2: 选择星期一，可对录像类型进行选择，包括定时、动测或报警、报警、移动侦测、动测和报警、事件可选。并选择录像的开始时间及结束时间，点击确定。
- 3: 点击对录像计划进行保存。

- 4: 用同样的方法对其他日期进行配置，也可以在第一次配置时选择“复制到”，把录像计划复制到其他日期。
- 5.可对录像计划进行配置，能对录像计划进行开关配置，对录像时间段（最多 8 个）进行配置。

图 4.21 配置录像计划界面



5.普通事件

点击后可选择通道，对该通道是否启用移动侦测以及遮挡报警进行选择。普通事件包括：移动侦测，遮挡报警，视频丢失，PIR 报警。如图 4.22 所示

图 4.22 普通事件界面



6. Smart 事件

选择通道后，可对是否启用音频异常侦测、人脸侦测、虚焦侦测、场景变更侦测、区域入侵侦测、越界侦测等 smart 事件是否开启进行选择，如果是热成像设备，还可以选择火点检测、船只检测、温度预警、温度报警、温差报警等事件。如图 4.23 所示

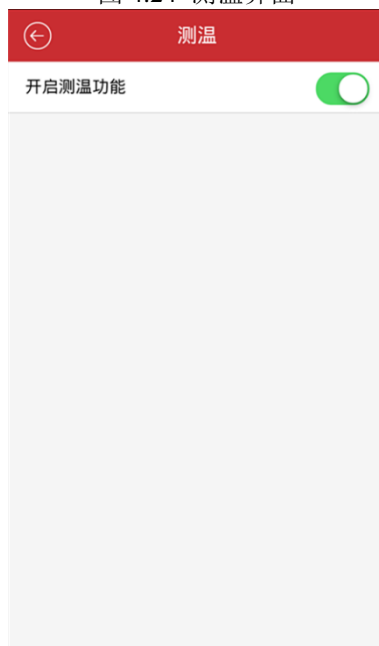
图 4.23 Smart 事件界面



7. 测温

开启测温功能后，能接收到设备发送的有关测温功能的报警信息，可以接收到的报警信息的类型有：进入区域、离开区域、火点检测、船只检测、温度预警、温度报警、温差报警。如图 4.24 所示

图 4.24 测温界面



4.5 虚拟遥控器

点击后，能在手机 APP 上实现界面代替实体遥控器来操控设备，实现控制设备主界面的上、下、左、右、确认、取消、菜单等操作。如图 4.25 所示。具体步骤如下。



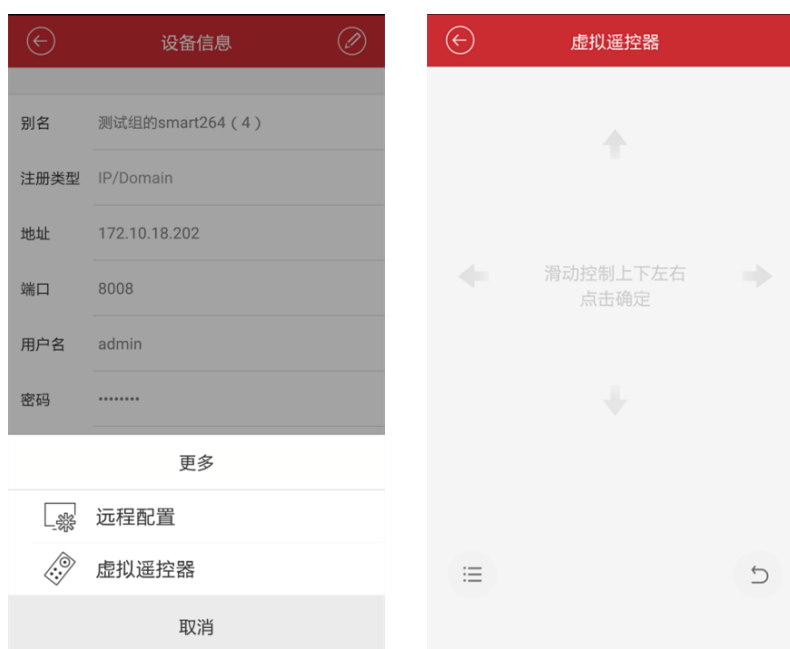
- 1: 在设备信息右下角选择虚拟遥控器。
- 2: 通过滑动屏幕实现在设备菜单上的上、下、左、右操作，点击屏幕进行确认。
- 3: 点击  取消并返回到上一级菜单的设备。
- 4: 点击  进入设备的主菜单。

图 4.25 虚拟遥控器设置界面





支持远程控制器功能手机与无线网络时，网络延迟应该小于 200ms

4.6 设备列表导出

可对设备列表信息进行导出，如图 4.26 所示，具体步骤如下：

- 1: 在设备管理中选择生成二维码。
- 2: 选中 1-30 台设备。
- 3: 将设备信息经过加密生成二维码图片，可选择是否保存到系统相册中。

图 4.26 设备列表导出界面



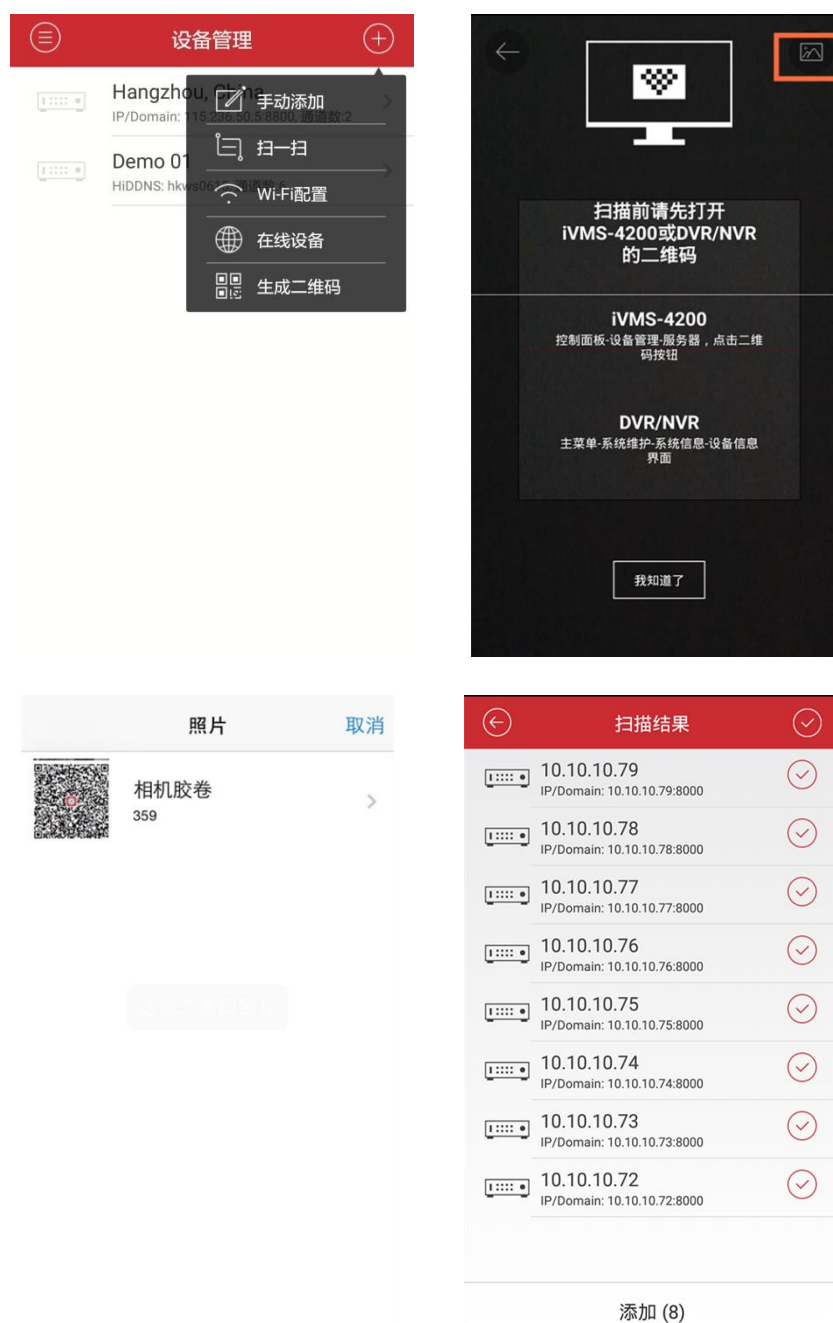
生成二维码 (2)



4.7 设备列表导入

在设备管理中选择扫一扫，进入二维码扫描页面；点击页面右上角选择扫描手机本地图片，如图红框所示；选择手机中的设备信息二维码图片；扫描出图片中的设备信息，用户可根据需要选择性的添加设备到设备列表中。如图 4.27 所示。

图 4.27 设备列表导入界面



5 实时预览

完成设备添加后，即可对设备通道进行实时预览操作。选择要预览的设备，点击开始预览，如图5.1所示。

图 5.1 设备管理界面



5.1 预览界面



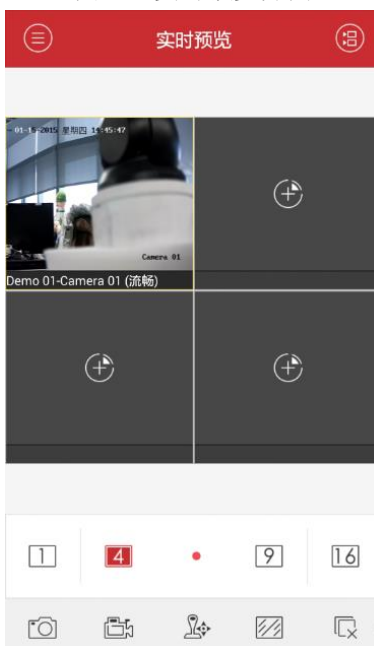














点击  选择  实时预览，进入“实时预览”界面，如图5.2所示。

图 5.2 实时预览界面



预览控制按键说明请参见表5.1。

表 5.1 预览控制按键说明

按键	说明	按键	说明
	展开主菜单		进入通道列表
	手动抓图		手动录像
	画质调整		云台控制
	语音对讲控制		停止/恢复所有通道预览
	音频控制		报警输出控制
	电子放大控制		1、4、9、16 画面分割预览
	选择预览通道		鱼眼展开

 说明

手机预览时将禁止系统自动锁屏。

5.2 开启/停止通道预览

开启通道预览


点击  进入“通道列表”。下拉通道列表刷新设备在线状态和通道数，选择要预览的设备，点击开始预览，如图5.3所示。

图 5.3 通道列表界面



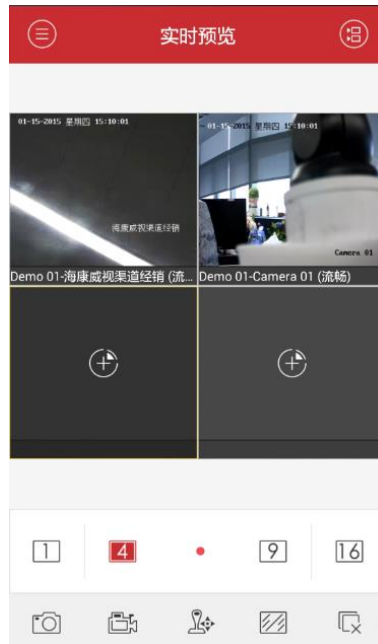
表 5.2 符号说明

选项	说明	选项	说明
	设备图标		通道图标
	返回预览界面		通道未选中/部分选中/选中状态

>/<	通道列表收缩/展开状态	☆	已收藏通道
☆+	添加常用通道		

连接成功后，软件实时预览的图像如图5.4所示。

图 5.4 通道实时预览画面



说明

- 软件最多支持 16 画面同时预览，32 通道同时开启预览；当预览通道数超过画面分割数时，左右滑动屏幕可以切换不同的预览通道。
- 支持 Smart264、H.265 编码视频的实时预览。

收藏通道

用户可收藏常用的通道，便于下次预览相同通道。

具体操作步骤如下：

选择常用通道，点击 ☆+ 弹出“收藏名称”对话框，如图5.5所示。

图 5.5 添加收藏界面



输入收藏名称如“test”，通道列表出现名称为“test”的收藏夹，下次预览时，用户可直接选中收藏夹点击“开始预览”进行实时预览，如图5.6所示。



图 5.6 通道列表界面



说明

软件最多支持32个收藏夹
选择某一收藏夹向左滑动屏幕可删除该收藏夹。

停止通道预览

- 停止所有预览通道
点击, 所有通道停止预览, 点击恢复所有通道预览。
- 停止单通道预览

具体操作步骤如下:

选择需要停止预览的窗口, 该通道预览画面浮出, 预览窗口上方出现, 将该通道向上拖至, 当


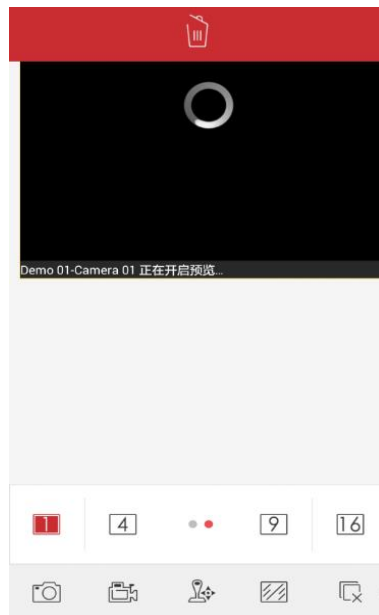
变为后松手，该通道停止预览，如图5.7所示。

图 5.7 停止通道预览



在单画面、多画面，全屏时单画面、多画面均可对预览通道进行停止操作

5.3 预览控制

画面分割





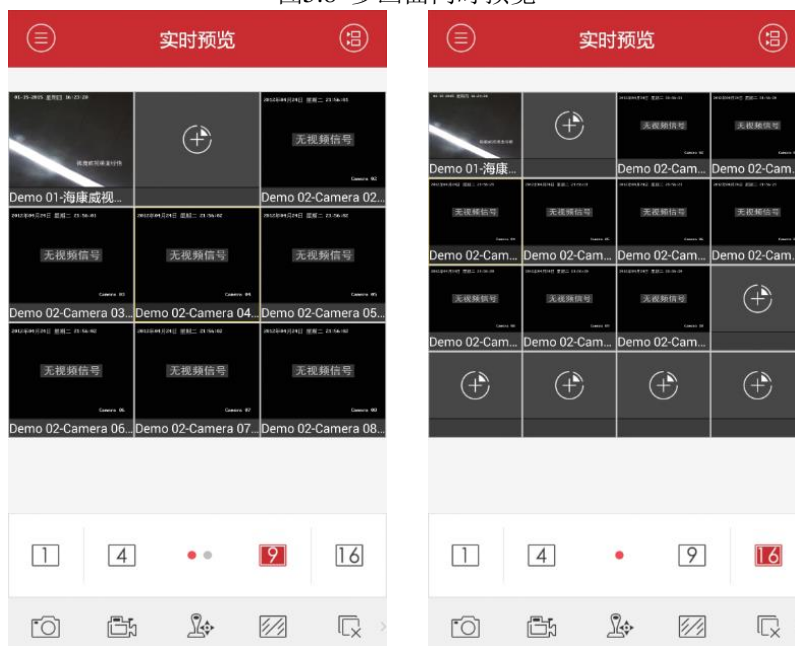
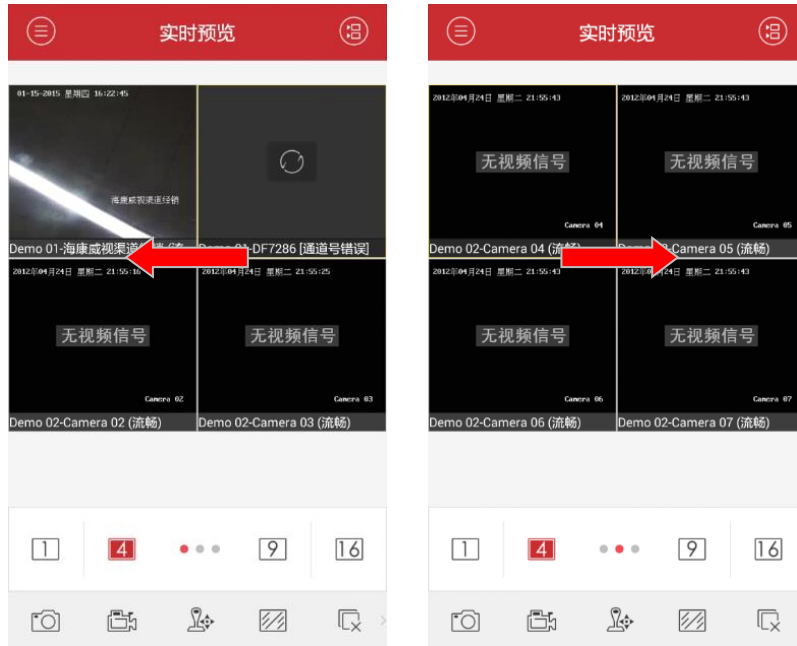
支持1、4、9、16画面同时预览，点击可以实现对应的多画面实时预览，如图5.8所示。在多画面预览时，软件强制切换流畅画质预览，双击某个通道窗口可实现该通道单画面预览并切换至清晰画质，再次双击后恢复多画面流畅画质预览。

图5.8 多画面同时预览



当预览通道数大于画面分割数时，预览画面多屏显示，向左/右滑动屏幕可切换下/上一屏，如图5.9所示。


图 5.9 切换预览画面



画质调整

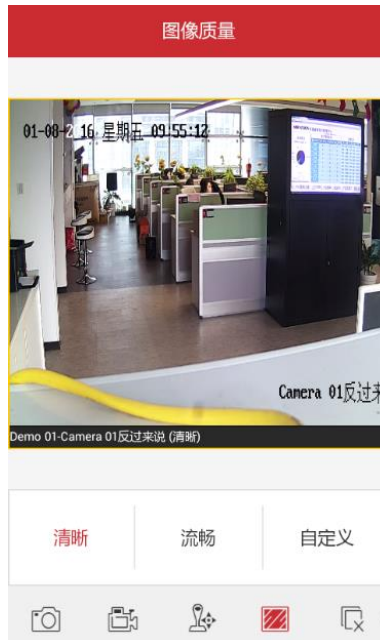
用户可根据网络状况，调整图像的质量。

具体操作步骤如下：

- 1、选择某个正在预览的通道。
- 2、单击.

弹出图像质量的三种模式：清晰、流畅和自定义，如图 5.10 所示。

图 5.10 画质切换界面



 说明

软件多画面预览强制取子码流，不支持切换清晰画质，只支持自定义设置子码流参数。

萤石云设备支持码流切换流畅、清晰画质。

“自定义”模式下，用户可配置预览通道的码流类型、分辨率、帧率和码率等视频编码参数，如图5.11所示。

图 5.11 自定义配置视频参数



3、根据网络状况和硬件性能，选择合适的图像质量模式。

软件根据用户配置重新取流。

 说明

修改的参数可能会影响设备上正在进行的录像。


手机预览效果与手机硬件性能、无线网络环境有关，如果预览时出现图像卡顿、花屏等现象，请适当降低前端视频的分辨率、帧率和码率（或者切换到【流畅】）。表5.3为iPad Air (iOS9)在编码类型分别为H.264、Smart264、H.265时，常见分辨率、码率及帧率下的预览性能。

表 5.3 常见分辨率的推荐码率

分辨率	1路预览	2路预览	4路预览	推荐配置
H.264 硬解码				
1080P	√	√	√	帧率：25fps 码率：4096Kbps
720P	√	√	√	帧率：25fps 码率：2048Kbps
4CIF	√	√	√	帧率：25fps 码率：512Kbps
H.264 软解码				
720P	√	√		帧率：25fps 码率：2048Kbps
4CIF	√	√	√	帧率：25fps 码率：512Kbps
Smart264 硬解码				
1080P	√	√	√	帧率：25fps 码率：4096Kbps
720P	√	√	√	帧率：25fps 码率：2048Kbps
Smart264 软解码				
720P	√	√		帧率：25fps 码率：2048Kbps
H.265 软解码，不支持硬解码				
1080P	√			帧率：25fps 码率：2048Kbps
720P	√	√		帧率：25fps 码率：1024Kbps
4CIF	√	√	√	帧率：25fps 码率：256Kbps

手动抓图

具体操作步骤如下：




- 1、选择某个正在预览的通道。
- 2、单击。
完成抓图操作。

说明

抓取的图片保存在程序的安装目录中。用户可到该目录中进行图片的查看和删除等操作。

手动录像

选择某个正在预览的通道。

单击，预览界面左上角会出现这个小标志，表示该通道正在手动录像，单击，结束该通道手动录像。




说明

受限于手机硬件性能，不建议同时开启多路通道录像。

录像片段保存在程序安装目录中。用户可到该目录中进行录像的回放和删除等操作。

音频预览

具体操作步骤如下：

- 1、选择某个正在预览的通道。
- 2、单击。
变为，该通道开启音频预览。

说明

开启预览时音频预览默认为打开状态。

音频预览开启时，不支持开启通道的语音对讲。

软件最多开启一路音频预览。当开启下一路音频时，自动关闭上一路音频。

语音对讲

具体操作步骤如下：


- 1、选择某个正在预览的通道。
- 2、单击开启语音对讲；若该通道对应的设备是 NVR/DVR 时还需要选择对讲设备，可以选择与 NVR/DVR 对讲或与其 IP 通道对讲，如图 5.12 所示。

图 5.12 语音对讲设备选择



- 3、当变为，该通道语音对讲开启。

 说明

语音对讲开启时，不支持开启通道的音频预览。

软件最多开启一路语音对讲。当开启下一路语音对讲时，自动关闭上一路语音对讲。

报警输出控制

软件添加设备成功后，可获取、控制设备报警输出状态。

具体操作步骤如下：



- 1、在实时预览状态，单击.

显示设备的报警输出状态，如图5.13所示。

图 5.13 报警输出状态



 说明

- 报警输出功能需设备支持。
-  表示报警输出处于开启状态， 表示报警输出处于关闭状态。

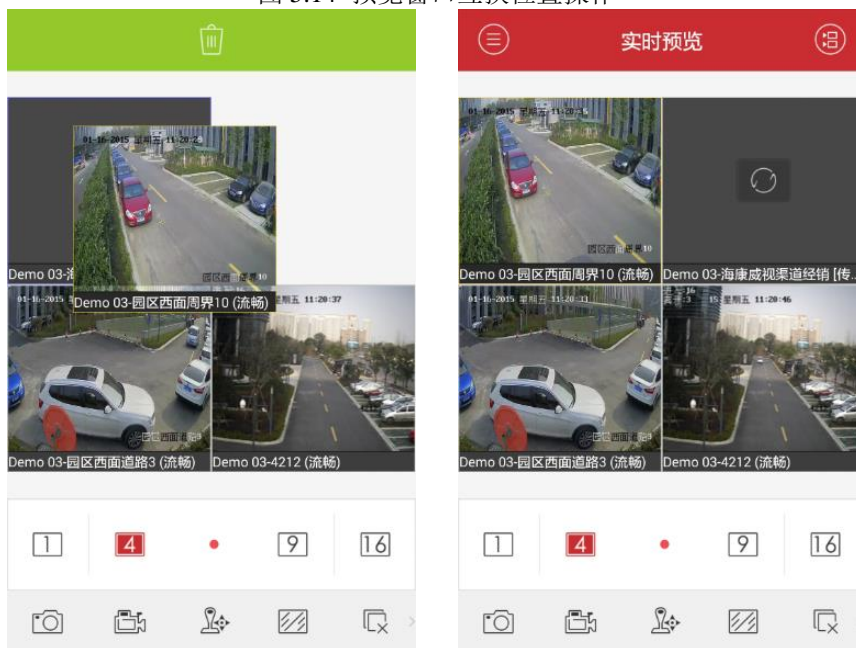
- 2、单击可手动开启/关闭设备报警输出。

预览窗口交换位置

具体操作步骤如下：

- 1.选中需要改变位置的预览窗口，拖动窗口，使窗口浮出。
- 2.拖动该窗口至所需的窗口位置后，释放窗口，两个预览窗口位置互换。如图 5.14 所示。

图 5.14 预览窗口互换位置操作



电子放大

具体操作步骤如下：

1. 选择某个正在预览的通道，单击 \oplus 开启电子放大。
2. 手指向外拉开/向内捏合可放大/缩小图像，双击也可以控制放大缩小。
3. 单击 \ominus ，关闭电子放大。

说明

多通道预览时开启电子放大，进入单画面预览模式，关闭电子放大，窗口分割模式还原。

鱼眼展开

具体操作步骤如下：

1. 选择某个正在预览的鱼眼通道，单击 \odot 进入鱼眼展开界面，如图5.15所示。

图5.15 鱼眼展开界面



2.选择展开模式，鱼眼有顶装，底装，壁装三种安装方式，顶装和底装支持180° 展开、360° 展开和PTZ，壁装支持纬度展开和PTZ；PTZ展开模式下，还支持通过滑动屏幕实现上下左右的移动，分开、合拢双指实现画面的放大和缩小。

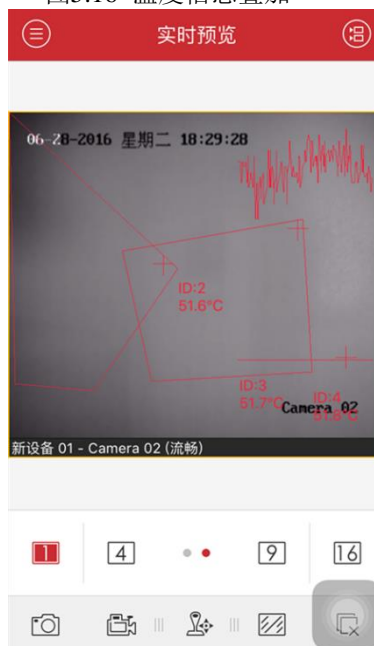
 说明

鱼眼展开功能仅鱼眼设备支持。

热成像相机预览字符叠加

在热成像相机预览的时候，火点信息、温度、文字叠加等叠加信息也会展示在预览画面，信息由点、线、框和文字组成，叠加的文字描述点、线、框上的最高温。如图 5.16 所示：

图5.16 温度信息叠加



 说明

关于如何设置叠加信息，请参考热成像设备的用户手册。

全屏预览

在实时预览状态下，将手机横屏翻转，进入全屏预览状态，如图5.17所示。

图 5.17 全屏预览状态



说明

- 全屏状态下，轻触屏幕可以隐藏或显示功能栏。
- 全屏状态下，预览控制按键作用与非全屏状态时一样。

5.4 云台控制


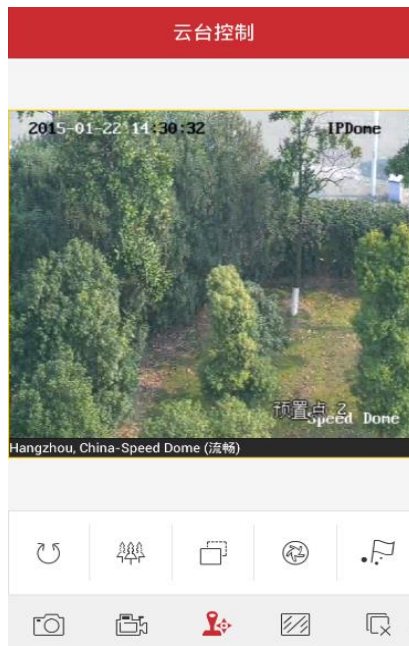
如果前端设备为球机或云台摄像机，可通过软件进行云台控制操作。单击 ，进入云台控制状态，如图5.18所示。

图 5.18 云台控制状态








云台控制操作

在云台控制状态下，可通过手势控制云台，在屏幕任一方向上滑动，则前端球机或云台摄像也朝滑动方向转动。

通过手势也可对画面放大或缩小，两个手指分开使画面放大，两个手指捏合画面缩小。云台控制按键说明请参见表5.4。

表 5.4 云台控制按键说明


按键	说明	按键	说明
----	----	----	----

按键	说明	按键	说明
	焦距-		焦距+
	聚焦-		聚焦+
	光圈-		光圈+
	开启/关闭水平旋转		预置点操作

预置点操作

- 预置点设置

1、在云台控制界面，将云台调整至所需位置。

2、单击。

弹出预置点操作对话框，如图 5.19 所示。

图 5.19 预置点操作对话框



3、选择预置点编号。

说明


预置点编号为1—256。

4、单击**设置**。

完成该预置点设置。

5、重复以上步骤设置其他预置点。

- 预置点调用

1、单击。

弹出预置点操作对话框。

2、选择待调用的预置点编号。

3、单击**调用**。

云台旋转至该预置点位置。

6 远程回放

用户可通过软件远程回放设备上的录像文件，方便地获取通道记录的录像信息。

6.1 远程回放界面



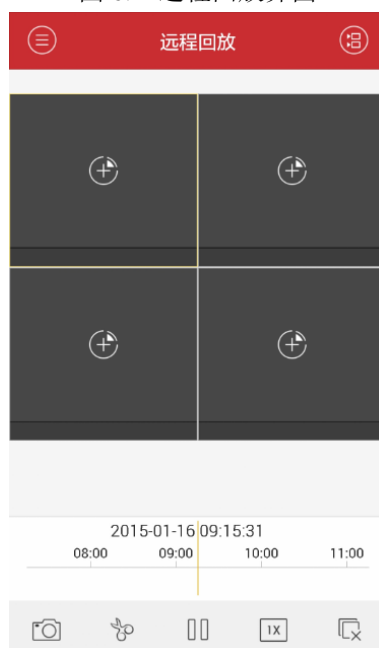









点击选择远程回放，进入“远程回放”界面，如图6.1所示。

图 6.1 远程回放界面



回放控制按键说明请参见表6.1。

表 6.1 回放控制按键说明

按键	说明
	回放抓图
	录像剪切
	暂停/恢复回放
	回放速率控制
	开启/关闭音频
	停止通道回放
	转码回放码流设置
	开启/关闭电子放大
	回放进度条，按住回放条左右拖动可跳转至回放的时间点

6.2 开启/停止通道回放

开启通道回放


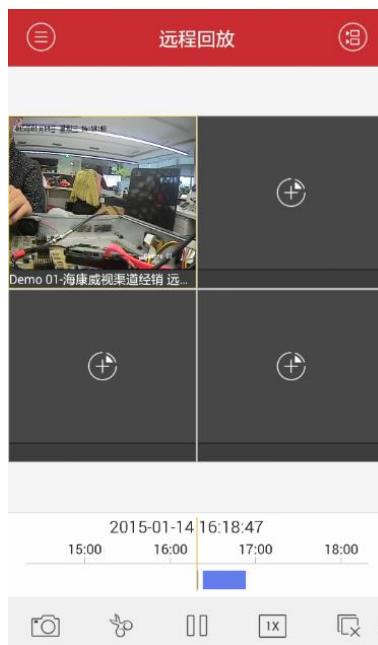
点击，进入“通道列表”界面，点击需要远程回放的设备，展开该设备的通道列表，选择需要回放的通道。点击“开始时间”和“结束时间”，弹出时间设置界面，如图6.2所示。

图 6.2 开启通道回放界面



滑动选择回放时间节点，点击“开始回放”，该通道开始录像回放，如图6.3所示。

图 6.3 回放界面



最多可支持 4 通道同时录像回放，如图 6.4 所示。

图 6.4 四通道同时回放界面



说明

支持Smart264、H. 265编码视频的远程回放。

远程回放选择某一设备时，回放默认从该设备第一个通道回放。

滑动回放进度条可跳转到用户需要的时间节点开始回放。

停止通道回放





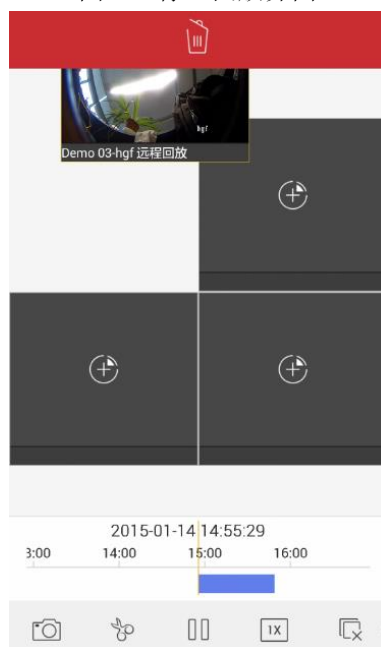

点击, 则停止所有通道的远程回放, 或将需要回放的画面拖至窗口上方出现的, 当变为后松手, 该通道停止回放, 如图6.5所示。

图 6.5 停止回放界面



6.3 回放控制

回放抓图

在回放状态下, 点击, 屏幕闪烁一下并播放抓图音效, 完成抓图操作。



抓取的图片保存在程序安装目录中。用户可到该目录中进行图片的查看和删除等操作。



录像剪切

在回放状态下，点击，预览界面左上角会出现这样的标志，表示该通道正在进行录像剪切，点击，结束该通道手动录像。



录像剪切片段保存在程序的安装目录中。用户可到该目录中进行录像的回放和删除等操作。

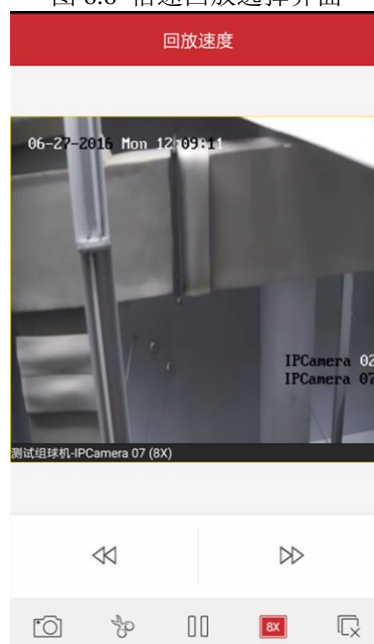
暂停回放

点击，远程回放暂停，点击恢复远程回放。

倍速回放

选择某回放画面，点击进入倍速回放选择界面，如图 6.6 所示。

图 6.6 倍速回放选择界面



可以选择 1/16、1/8、1/4、1/2、1、2、4、8、16 倍数对回放画面进行倍速回放。

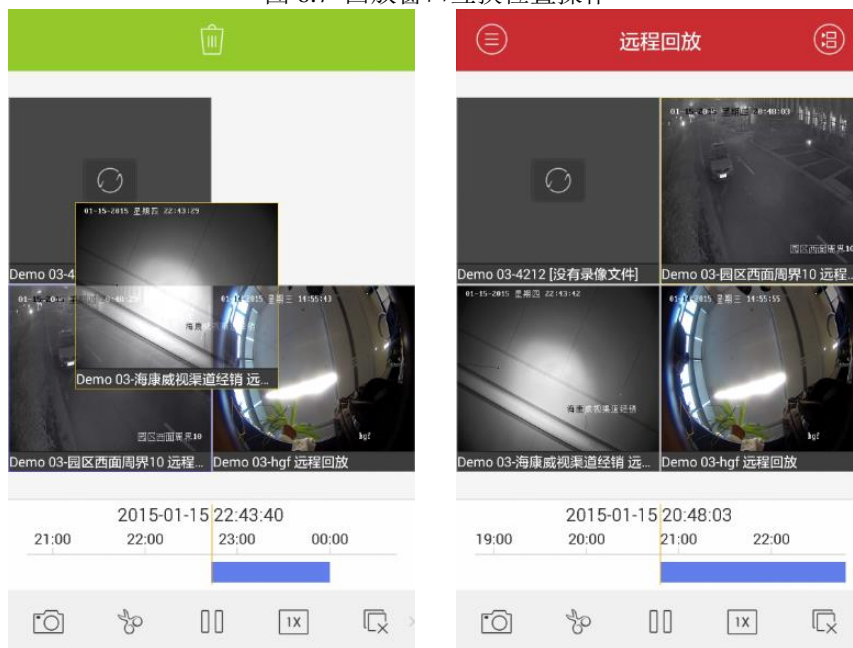
回放窗口交换位置

具体操作步骤如下：

- 1.选中需要改变位置的回放窗口，拖动窗口，使窗口浮出。
- 2.拖动该窗口至所需的窗口位置后，释放窗口，两个回放窗口位置互换。

如图 6.7 所示。

图 6.7 回放窗口互换位置操作

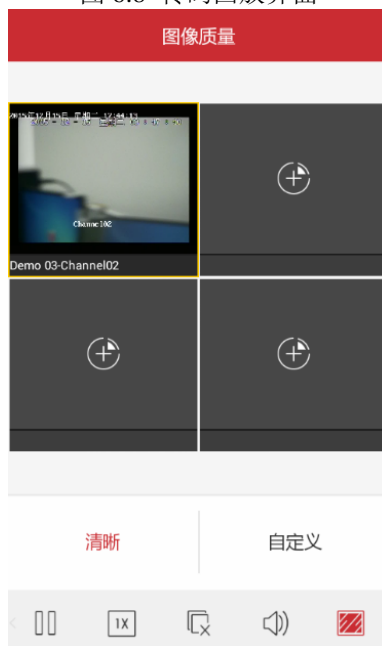


转码回放

具体操作步骤如下：

- 1.选中某一回放通道单击进入转码回放界面，如图 6.8 所示。

图 6.8 转码回放界面



- 2.选择以清晰画质回放或自定义码流参数通过设备转码回放，支持转码码流的分辨率、码率和帧率的设置，如图 6.9 所示。

图 6.9 转码回放码流设置界面



 说明

转码回放需要设备支持。

电子放大

具体操作步骤如下：

- 1.在回放通道单击 \oplus 开启电子放大。
- 2.手指向外拉开/向内捏合可放大/缩小图像，双击也可以控制放大缩小。
- 3.单击 \oplus 关闭电子放大，回放画面恢复至初始状态。

如图6.10所示。

图 6.10 远程回放电子放大界面



 说明

多通道回放时开启电子放大，进入单画面回放模式，关闭电子放大，窗口分割模式还原。

全屏回放

将手机横向翻转进入“全屏回放”界面，如图6.11所示。

图 6.11 全屏回放界面



说明

全屏回放状态下，轻触屏幕可以隐藏或显示功能栏。
全屏回放状态下，控制按键功能与非全屏回放时相同。

热成像相机预览字符叠加

在热成像相机预览的时候，火点信息、温度、文字叠加等叠加信息也会展示在预览画面。

说明

关于如何设置叠加信息，请参考热成像设备的用户手册。

7 报警管理



点击选择报警管理，进入“报警管理”界面，可选择设备启用报警推送，管理报警信息，查看联动报警画面，如图7.1所示。

图7.1 报警管理界面



7.1 报警推送

点击推送设置，进入“推送设置”界面，如图7.2所示。

图7.2 推送设置界面



选择支持报警推送功能的设备启用报警推送，启用报警推送后报警信息将第一时间推送至手机（支持推送的报警类型包括：信号量报警、移动侦测报警、视频丢失报警、视频遮挡报警、越界侦测报警、区域入侵报警、人脸检测报警、场景变更侦测报警、音频异常侦测报警、虚焦侦测报警和PIR报警）。


对于热成像设备的报警推送，除支持普通设备的报警推送外，还支持进入区域、离开区域、火点检测、船只检测、温度预警、温度报警、温差报警类型。

7.2 报警信息

在“报警管理”界面，可以查看报警信息，界面左上角菜单按钮会显示未读报警信息的数量，未读报警信息超过99条时显示“99+”，如图7.3所示。

图7.3 报警信息管理界面



选择某条报警信息，向左滑动屏幕，会出现**删除**图标，点击**删除**可删除该条报警信息。也可以点击删除所有报警信息。

说明

列表显示报警推送消息上限为1000条。

7.3 报警联动


在“报警管理”界面，选择一条报警信息，点击弹出报警联动对话框，如图7.4所示。

图7.4 报警联动界面



在弹出的报警联动对话框，可以选择查看移动侦测报警、视频丢失报警、视频遮挡报警、越界侦测报警、区域入侵报警、人脸检测报警、变更侦测报警、音频异常侦测报警、虚焦侦测报警和 PIR 报警发生通道对应的实时预览和远程回放。

8 图像管理







点击选择图像管理，进入“图像管理”界面,可查看和管理本地录像文件和图片，图片和录像文件存放在程序的安装目录中。您也可以选择将图片和录像文件通过邮件发送或导出到相册。
如图8.1所示。

图 8.1 图像管理界面



请根据如下步骤将图片或者录像文件通过邮件发送或分享到相册：

点击，选择需要发送的图片文件，点击可选择通过邮件发送或导出图片到相册。

点击，选择需要发送的录像文件，点击可选择通过邮件发送。

请根据如下步骤对图片和录像文件进行批量删除：

点击，选择需要删除的图片和录像文件，点击可批量删除图片和录像。您可以点击，取消编辑。

8.1 图片管理




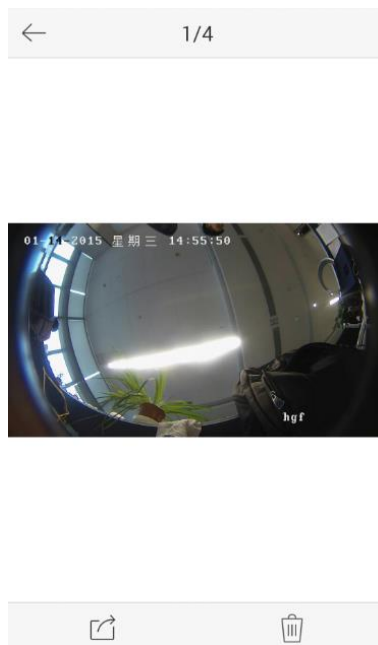
在图像管理界面，点击需查看的图片文件，弹出图片查看界面，两个手指分开使画面放大，两个手指捏合画面缩小，手指松开后恢复原始大小。左右滑动也可查看图片/录像文件。点击，可删除该图片。点击可通过邮件发送或导出到相册，如图8.2所示。点击可回到“图像管理”界面。

图 8.2 图片查看界面



8.2 录像管理




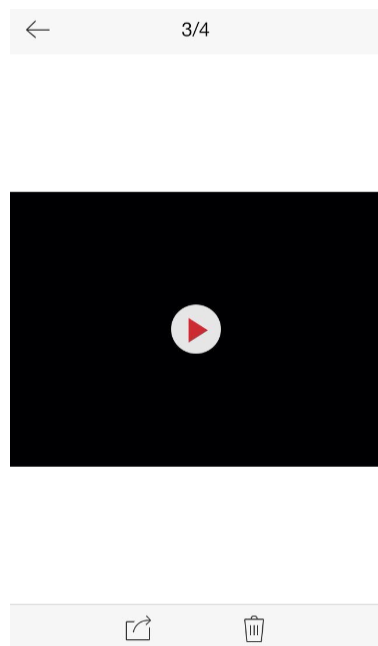
在图像管理界面，点击需查看的录像文件，弹出录像文件界面，点击可回放录像文件，点击可将录像分享到您其他的应用上，点击删除录像，如图8.3所示。




图 8.3 录像文件界面



在录像回放界面，下方的时间轴左侧显示当前录像文件回放的时间点，时间轴右侧显示整段录像时间，用手指点击时间轴可调整当前录像文件回放的时间点，如图8.4所示。

图 8.4 录像回放界面



-  录像回放抓图
-  停止回放
-  音频控制

将手机横屏可实现全屏播放。

9 系统配置

点击, 选择系统配置, 进入“系统配置”界面。

9.1 流量统计

您可以查看在使用软件进行预览和回放过程中产生的网络流量数据。具体操作步骤如下:

1、 点击**流量统计**查看对应的流量数据, 如图 9.1 所示。

移动网络: 显示在预览和回放过程中使用的蜂窝数据。

Wi-Fi: 显示在预览和回放过程中使用的 Wi-Fi 数据。

今日流量: 当天使用的流量数据。

本月流量: 当月使用的流量数据。

历史总流量: 自前次清空数据后的所使用的总流量数据。

图 9.1 流量统计界面



流量统计	
移动网络	
今日流量	0KB
本月流量	0KB
历史总流量	0KB
Wi-Fi	
今日流量	69.95MB
本月流量	480.04MB
历史总流量	480.04MB

清空数据

2、 您可以点击**清空数据**删除所有记录的流量数据。

9.2 Wi-Fi 配置工具

软件可以根据您的 Wi-Fi 的参数产生二维码, 网络摄像机可通过扫描该二维码快速地连接到该 Wi-Fi 网络中。

请根据如下步骤进行配置:

1、 点击 **Wi-Fi 配置工具**。

2、 输入 Wi-Fi 名称 (即 SSID) 和密码, 选择路由器的加密方式并点击**生成**产生对应的二维码。

图 9.2 Wi-Fi 配置工具界面



3、网络摄像机扫描该二维码后即可快速连接到该 Wi-Fi 网络。

说明

WiFi配置不再保存WiFi列表，以增强安全性。
该功能需要由网络摄像机支持，请参考对应网络摄像机的用户手册查看详细的操作步骤。

9.3 地区

用户可进入选择地区界面，修改当前用户所在地的地区及国家。

9.4 优先使用硬解码

开启优先使用硬解码后，预览和回放会优先使用手机硬件 GPU 进行解码，大幅提升手机解码性能，支持 1080P 实时解码预览。

说明

硬解码支持的视频分辨率包括704*576、704*480、640*480、1024*768、1280*720、1280*960、1920*1080、2048*1536、2560*1920，其余分辨率的视频画面客户端会转为软解码播放。
该功能需要手机运行于iOS 8.0及以上系统，若运行系统低于iOS 8.0系统配置界面不会显示该选项。

9.5 帮助

用户可进入软件帮助界面，查看软件的简介和帮助文档。
进入“帮助”界面，显示软件简介和帮助文档。

9.6 关于

用户在关于界面中可查看新功能介绍和通过邮件反馈使用过程中遇到的问题。

新功能介绍

点击新功能介绍，查看软件新增功能介绍，如 所示。



图 9.3 支持二维码方式备份和恢复设备信息





邮件反馈

单击“邮件反馈”进入邮件反馈界面，您在使用4500软件过程中所产生的疑问或建议，欢迎通过邮件反馈给我们，我们的工程师会以最快的速度给您回复。

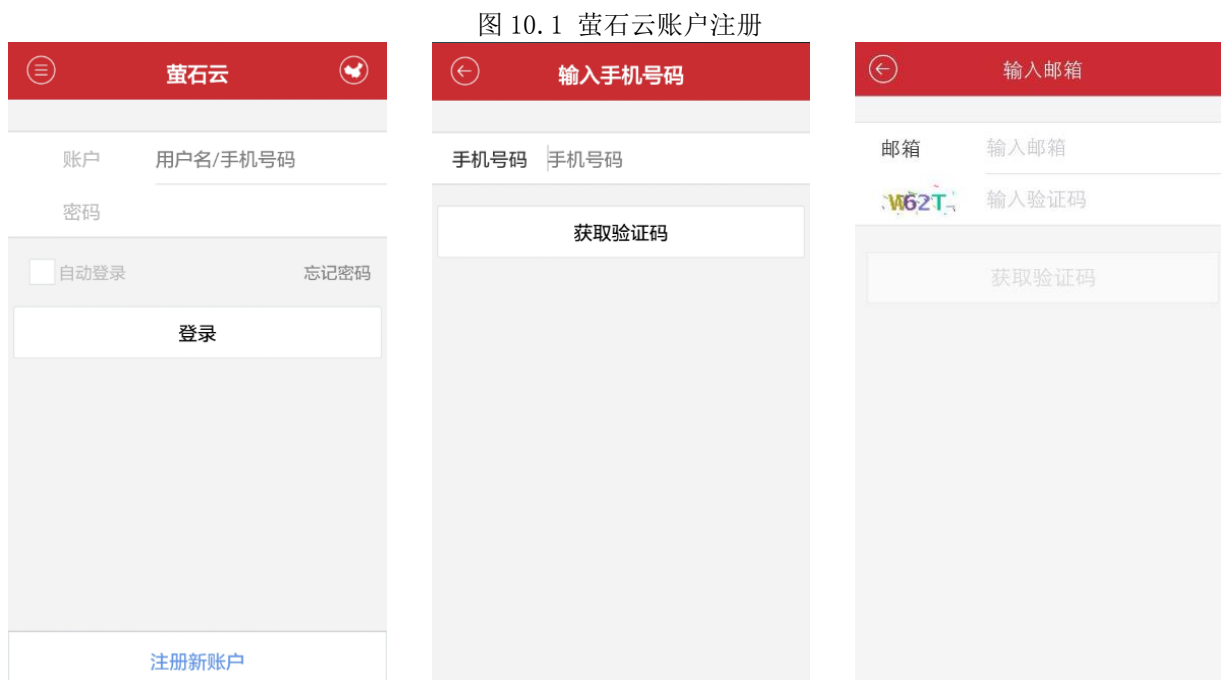
10 萤石云

软件提供了萤石云服务，支持萤石云账户注册，登录您的萤石云账户并管理支持萤石云的设备。点击，选择，进入“萤石云”界面。

10.1 账户注册

- 1、在界面右上角点击或者并根据实际需求选择服务区域。
- 2、点击**注册新账户**进入账户注册界面。
 - 如果您选择了**中国服务区**：请输入您的手机号，点击**获取验证码**并输入您的手机收到的验证码。
 - 如果你选择了**International**：请输入您的邮箱地址和显示的图片验证码。点击**获取验证码**并输入您的邮箱收到的验证码。

如图 10.1 所示。



- 3、设置账户的用户名和密码完成注册。

10.2 登录

- 1、在界面右上角点击或者并根据实际需求选择服务区域。
- 2、输入用户名，邮箱账号或者手机号，填写密码并点击**登录**。

说明

您可以勾选自动登录的复选框记住您的用户名和密码进行自动登录。
如果启用了终端绑定功能，首次登录会弹框提示需要输入验证码。
如果您忘记了密码，请点击**忘记密码**验证您的账户并重新设置密码。

10.3 设备管理

您可以将设备添加到您的云账户进行预览，回放等操作，如图图 10.2 所示。



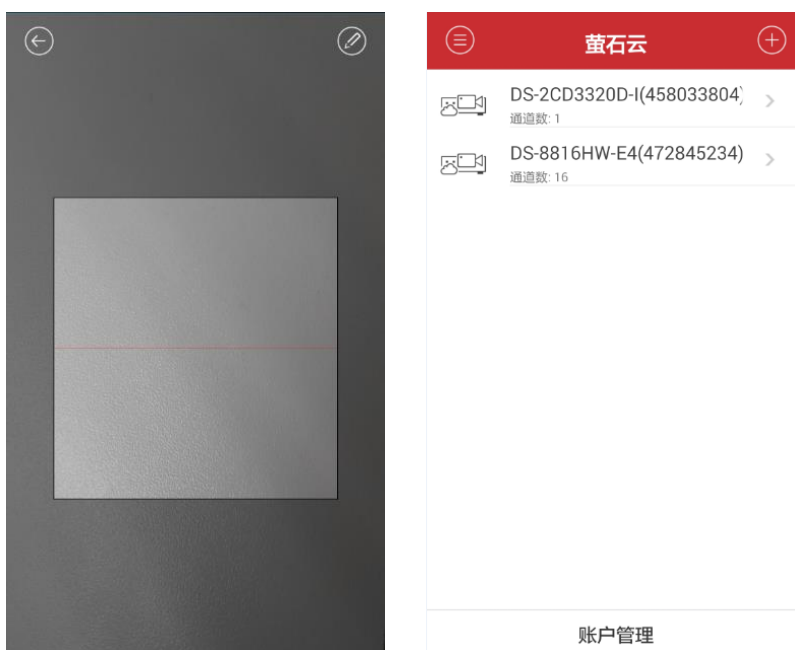
点击并用您的手机扫描设备上的二维码，注意将扫描框与二维码对齐。或者点击并输入 9 位的设备序列号，点击**查询**进行搜索。

图 10.2 萤石云设备添加界面



说明

只能添加支持萤石云的设备，且该设备只能被一个萤石云账户添加。
在添加萤石设备时，对指定国家通过判断设备型号过滤萤石民用设备。
在用SADP搜索本地设备时，对指定国家过滤萤石民用设备。

成功添加的设备会显示在设备管理界面，您可以点击需要预览的设备进入“设备信息”界面，点击**预览**查看设备的实时监控画面，如图 10.3 所示。萤石云设备实时预览及远程回放的相关操作，与直接添加设备的预览、回放方式没有区别，具体的操作步骤请参见第五、六章实时预览和远程回放章节。

图 10.3 设备信息界面



在设备管理界面，选择需要删除的设备，向左滑动屏幕，点击出现的**删除**按钮可将该设备从您的云账户中删除。

说明

萤石云设备添加成功后，首次预览或回放需要输入验证码后才可开启。

10.4 账户管理

在萤石云设备列表界面最下方点击**账户管理**可对您的萤石云账户进行管理。点击**修改密码**可对您的密码进行修改，滑动**自动登录**的开关从 变为 状态，启用自动登录，点击**注销**退出萤石云账户，如

图 10.4 所示。

图 10.4 账户管理界面



11 附录

11.1 版本更新说明

V4.4 新增功能

- 支持热成像设备的接入，并实现其基本功能。
- 支持热成像设备的报警推送。
- 支持接入热成像设备的私有框和文字叠加。
- 支持设备的远程配置。
- 支持虚拟遥控器功能。
- 支持设备列表的导入导出。
- 支持1/16、1/8、8、16倍速的远程回放。
- 同时添加一台设备的多个手机，开启和关闭报警推送相互不影响报警。

V4.3 新增功能

- 支持转码回放。
- 支持鱼眼设备展开。
- 支持同时开启32路通道预览。
- 支持硬盘录像机的数字通道对讲。
- 多窗口预览强制切换子码流。

V4.2.2 新增功能

- 支持Smart264、H.265视频编码格式。
- 适配iOS9系统。

V4.2 新增功能

- 新增在线设备搜索功能。
- 新增优先使用硬解码功能。
- 支持萤石云设备预览切换流畅、清晰画质。

V4.1 新增功能

- 新增地区选择
- 支持通过Wi-Fi配置方式添加设备

V4.0 新增功能

- 全新UI设计
- 支持最多16画面预览，1、4、9、16画面分割
- 支持4画面录像回放
- 支持回放倍速控制
- 支持预览和回放窗口拖动交换位置
- 支持扫描iVMS-4200和设备本地菜单的二维码添加设备
- 码流配置调整为清晰、流畅和自定义
- WiFi配置不保存WiFi列表，增强安全性

- 设备风险密码、弱密码提示
- 添加设备时支持激活设备

V3.4 新增功能

- 增加消息推动、报警管理和联动功能，支持推送的报警类别包括：信号量报警、移动侦测报警、视频丢失报警、视频遮挡报警、越界侦测报警、区域入侵报警、人脸检测报警、场景变更侦测报警、音频异常侦测报警、虚焦侦测报警和PIR报警
- 支持将预览和远程回放过程中的抓图和录像片段分享到其他应用
- 提供云服务功能对您的云账户与设备进行管理
- 查看预览和远程回放中使用的网络流量
- 支持生成Wi-Fi二维码
- 新增多语言版本，新增繁体中文、日语、韩语、泰语、俄语、土耳其语、希腊语、意大利语、捷克语、斯洛伐克语、法语、荷兰语、葡萄牙语、西班牙语、波兰语、匈牙利语、德语、克罗地亚语、希伯来语、芬兰语、丹麦语、挪威语、瑞典语、斯洛文尼亚语、罗马尼亚语

V3.2 新增功能

- 增加预览和回放时录像
- 增加本地图像和录像管理、图片查看、录像回放
- 预览增加停止之后全部开始功能
- 通道列表下拉刷新设备在线状态和通道数
- 电子放大增加双击放大/还原
- 回放时进入后台，再从后台激活时恢复回放
- 播放时禁止系统自动锁屏
- 设备管理中注册模式记忆，记住上一次选择的注册模式
- HiDDNS注册增加条形码扫描添加方式
- 主功能菜单按钮增加文字
- 增加增加一些提示，如码流配置-自定义模式下修改参数给出提示；内存不足提示语修改；客户端启动时检测网络，网络不可用时提示

V3.1 新增功能

- 增加预览、回放音频控制功能。
- 增加预览、回放电子放大功能。
- 增加邮件反馈功能。

V3.0 新增功能

- 全新操作界面
- 增加分页预览功能
- 增加PTZ焦距、调焦、光圈、自动旋转功能
- 增加图像质量调节功能
- 增加报警输出功能
- 支持零通道预览
- 增加远程回放时间条
- 通道个数、通道名称直接从设备获取
- 增加检查更新功能
- 增加帮助和向导

V2.0 新增功能

- 增加语音对讲功能
- 增加报警管理功能，支持查看设备的报警信息

- 增加录像回放时，进度条的定位功能

V1.6 新增功能

- 设备管理数增加至 100 台
- 书签、通道收藏数增加至32
- 书签支持主、子码流通道保存
- 预览界面去掉图像质量设置功能
- 实时预览、远程录像回放支持，音频播放
- 增加远程录像文件搜索并点播回放
- 设备管理支持HiDDNS（或IPserver）方式添加设备并访问
- 支持最新Netra平台设备访问